

# José Paulo Brandão Do Nascimento Jr.

Desenvolvedor de Software Backend | Java | Python | Engenharia de Cloud Computing

Franco da Rocha, SP - Brasil

+55 (11) 9 5499-7061 | jose.dev2301@gmail.com

[LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/josepaulojr](https://www.linkedin.com/in/josepaulojr)

[GitHub: https://github.com/JosePaulo2301](https://github.com/JosePaulo2301)

[Portfolio: https://josedev2301.com.br](https://josedev2301.com.br)

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Desenvolvedor de Software Backend com quase 10 anos de experiência na Americanas S.A., uma das maiores empresas de varejo e e-commerce da América Latina. Iniciou na área de logística e realizou a transição autonomia para TI como único colaborador a fazer essa migração na unidade, impulsionado por aprendizado autodidata em programação. Entregou um sistema de automação de conciliação financeira que gerou uma economia superior a R\$200k. Liderou a migração multi-cloud para Azure, adotada como arquitetura padrão da empresa. Experiência sólida em Java, Python, Spring Boot, Django, APIs RESTful, Docker, Kubernetes e cloud (Azure, AWS, GCP). Disponível para oportunidades presenciais, híbridas ou remotas.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

---

**Linguagens:** Java 8, Java 11, Python 3, SQL, PL/SQL, JavaScript, HTML, CSS, VBA

**Frameworks Backend:** Spring Boot, Spring MVC, Spring Security, Spring Data, Hibernate, JPA, Servlets, JSP, Django 4, Django REST Framework

**Banco de Dados:** Oracle 11g, Oracle 19c, Microsoft SQL Server, PL/SQL, procedures, functions, triggers, jobs, DBever, PL/SQL Developer, Oracle SQL Developer

**Cloud - Azure:** Azure Container Apps, Azure Functions, Azure Logic Apps, Azure VNet, Azure DNS, Azure Key Vault, Azure Registry, Azure DevOps

**Cloud - AWS:** Amazon S3, CloudWatch, SES, SNS, EC2

**Cloud - GCP:** Google Cloud Functions, BigQuery

**DevOps:** Docker, Kubernetes, GitLab CI/CD, Azure DevOps, pipelines de CI/CD

**Observabilidade:** New Relic, Data Dog, APM, monitoramento de servidores, análise de logs

**APIs e Integração:** Design e consumo de APIs RESTful, Postman, Insomnia, SOAPUI

**ITSM e Agile:** ITIL v4, Scrum, Jira, Confluence, Freshservice, SLA, SLO, Kanban

**BI e Dados:** Power BI, Excel Avançado, VBA, Python Pandas, Jupyter Notebooks

**Em Estudo:** Golang, RabbitMQ, Arquitetura de Microsserviços, Certificações AWS e GCP, CKA Kubernetes

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Desenvolvedor de Software Jr | Engenheiro Backend

Americanas S.A. | Sao Paulo, SP - Brasil (Híbrido)

Fevereiro de 2024 - Atual

Integrante do time de Ongoing Tech Solutions de uma das maiores empresas de tecnologia de varejo do Brasil, com mais de 300 mil colaboradores. Responsável por desenvolvimento backend, infraestrutura de cloud, automação financeira e modernização de sistemas legados.

- Migração de Arquitetura Cloud: Liderou a padronização e migração de recursos multi-cloud (AWS e GCP) para Microsoft Azure. Estruturou arquitetura de referência com Azure Container Apps, Functions, Logic Apps, VNet, Key Vault e Registry, adotada como padrão corporativo para todas as novas implementações.

- Sistema de Conciliação Financeira: Desenvolveu aplicações Python para automatizar a geração e envio de arquivos de pagamento para adquirentes, eliminando erros manuais e gerando economia superior a R\$ 200k em melhorias de processo.
- Migração de ITSM Legado: Participou de ponta a ponta na migração de um sistema ITSM legado em Java/Spring para o Freshservice, em parceria com a consultoria Alvarez e Marsal, atuando desde o planejamento até o treinamento dos usuários.
- Desenvolvimento de APIs: Projetou e integrou APIs RESTful entre microsserviços internos utilizando Java Spring Boot e Python Django REST Framework.
- Automação de Monitoramento: Desenvolveu bot em Python para coleta e transmissão de métricas de servidores, eliminando o acesso direto aos servidores e melhorando a postura de segurança.
- Refatoração de Código: Refatorado bases de código Java e Python 3 para melhorar performance, legibilidade e manutenção.
- Stack: Java 8/11, Spring Boot, Spring MVC, Spring Security, Hibernate, JPA, Python 3, Django 4, Oracle DB, SQL Server, GitLab CI/CD, Docker, Kubernetes, Azure, AWS, GCP, New Relic, Datadog.

### **Analista de Suporte Técnico Jr | Analista de Sistemas Jr**

Americanas S.A. / B2W Digital | Sao Paulo, SP - Brasil

*Julho de 2016 - Fevereiro de 2024*

Suporte técnico N1, N2 e N3 para sistemas de e-commerce de grande escala, cobrindo todo o ciclo do pedido: checkout, pagamento, logística, expedição, pós-venda e reversa. Principais sistemas: SAC, TMS, WMS, Portal Seller e O2O.

- Gerenciamento de mais de 200 chamados por dia em equipe de 11 analistas. A operação processou mais de 500 mil tickets por ano com 90% de resolução no N1.
- Responsável pela gestão e configuração da ferramenta de ITSM sob domínio da Governança de TI. Definiu SLA, SLO e catálogo de serviços junto às equipes de TI e Negócios. Acompanhou o cumprimento de contratos e SLAs de fornecedores.
- Colaborou com equipes de desenvolvimento na resolução de problemas de alta e média complexidade em produção. Atuou como QA em testes unitários e automatizados de novas features.
- Escrita e manutenção de scripts complexos Oracle SQL e PL/SQL: SELECT, SUB-SELECT, UPDATE, DELETE, packages com procedures, functions, triggers e jobs no Oracle 11g, Oracle 19c e SQL Server.
- Monitoramento com New Relic e Datadog. Uso de serviços AWS (S3, CloudWatch, SES, SNS, EC2) para investigação e resolução de incidentes.
- Ferramentas: Oracle Forms, PL/SQL Developer, DBeaver, Oracle SQL Developer, Postman, Insomnia, SOAPUI, Jira, Confluence, New Relic, Datadog.

### **Assistente Administrativo**

Americanas S.A. | Cajamar, SP - Brasil

*2016 - Dezembro de 2019*

- Desenvolveu soluções de automação em VBA com Microsoft Excel e Access, eliminando relatórios manuais de todos os departamentos do Centro de Distribuição.
- Criou dashboards em Power BI e Excel para planejamento de capacidade e acompanhamento de produtividade.
- Realizou análise de dados com Python (Pandas e Jupyter Notebooks). Apresentou relatórios de desempenho operacional para gestores e coordenadores.
- Controle de rotas e ativos (frota, capacidade e PGR) e gestão de QLP (mão de obra operacional).

### **Assistente de Logística**

Americanas S.A. | Cajamar, SP - Brasil

*Janeiro de 2016 - Agosto de 2018*

- Gestão de acuracidade de inventário para mais de 10.000 SKUs nas categorias de linha branca, linha marrom, móveis e brinquedos.
- Desenvolveu sistemas de controle de estoque e pedidos de transferência entre filiais com VBA e Microsoft Access.
- Tratativas e laudos de avarias operacionais e documentação de protocolo.

## **Operador de Logística**

Americanas S.A. | Cajamar, SP - Brasil

*Junho de 2015 - Junho de 2016*

- Faturamento de pedidos, rastreamento de remessas e controle de prazos críticos.
- Capitão 5S. Apoio operacional à liderança, supervisão e coordenação.

## **Vendedor Interno - Produtos, Seguros e Serviços**

Via Varejo S.A. (Ponto Frio) | Franco da Rocha, SP - Brasil

*Janeiro de 2016 - Maio de 2016*

- Vendas com foco no cliente em eletrônicos e eletrodomésticos. Atingimento consistente de metas individuais de vendas.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

### **Tecnólogo em Desenvolvimento Back-End**

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) - São Paulo, SP

*Julho de 2024 - Novembro de 2024*

### **Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação**

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) - São Paulo, SP

*2019 - 2021*

### **Tecnólogo em Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) - São Paulo, SP

*2017 - 2019*

## **CERTIFICAÇÕES E CURSOS**

---

- Descomplicando Clean Architecture na Prática
- Oracle Developer SQL e PL/SQL - Oracle
- Spring Boot Expert: JPA, API RESTful, Security e JWT
- Java Fundamentos - Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP)
- Docker: Images, Containers, DevOps e CI/CD
- Fundamentos de Observabilidade
- Microsoft Excel Avançado - Senac São Paulo
- Corporate Sales Fundamentals (SCC-F)

## **PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

---

- Economia de mais de R\$ 200k gerada por automação de conciliação financeira na Americanas S.A.
- Arquitetura Azure projetada e adotada como padrão corporativo para todos os novos departamentos da empresa.
- Único colaborador a realizar transição autônoma da área operacional para TI na unidade da empresa.
- Liderou migração de ITSM corporativo para Freshservice em parceria com a consultoria Alvarez e Marsal.
- Responsável único por aplicação legada de registro de ligações: backend, frontend, correção de bugs e suporte em produção.
- Contribuiu para processar mais de 500 mil tickets anuais contendo 90% de resolução na N1.

## **IDIOMAS**

---

- Português: Nativo
- Inglês: Proficiência Profissional de Trabalho